

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

เนื่องด้วยในปัจจุบันนี้เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว มีบทบาทที่สำคัญเข้ามาในการใช้ชีวิตประจำวันของบุคคลทั่วไป เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกและเป็นสิ่งสำคัญซึ่งใช้ประกอบการทำงานหรือประกอบกิจกรรมต่างๆในหลายๆด้าน ไม่ว่าจะเป็นในด้าน การประกอบอาชีพการงาน การศึกษาเรียนรู้ การติดตามข่าวสารต่างๆ การติดต่อสื่อสารโทรคมนาคม กิจกรรมในชีวิตประจำวัน มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวก อย่างกว้างขวาง เพราะ เทคโนโลยีสารสนเทศนั้น เทคโนโลยีจะช่วยให้การทำงานบรรลุผลตามเป้าหมายได้ เทียบตรงและรวดเร็ว เกิดผลผลิตเต็มที่ ได้ประสิทธิผลสูงสุด ประหยัดทั้งเวลาและแรงงาน เพราะมีระบบเทคโนโลยีมาช่วยอำนวยความสะดวกเฉพาะอย่าง มีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกสบายต่อการดำเนินชีวิตเป็นอันมาก เทคโนโลยีได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างดี เทคโนโลยีทำให้การสร้างที่พักอาศัยมีคุณภาพมาตรฐาน สามารถผลิตสินค้าและให้บริการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์มากขึ้น เทคโนโลยีทำให้ระบบการผลิตสามารถผลิตสินค้าได้เป็นจำนวนมากมีราคาถูกลง สินค้าได้คุณภาพ เทคโนโลยีทำให้มีการติดต่อสื่อสารกันได้สะดวก การเดินทางเชื่อมโยงถึงกันทำให้ประชากรในโลกติดต่อรับฟังข่าวสารกันได้ตลอดเวลา

ร้านคาเฟ่สมาคมเป็นกิจการ ร้านคาเฟ่อาหาร และเครื่องดื่มตั้งอยู่ที่ 138 ถนน เจริญประเทศ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่ 50100 โดยมีวัตถุประสงค์ประกอบกิจการ เพื่อการขายประกอบอาหารและเครื่องดื่ม จากที่ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับระบบการทำงานภายในของร้านคาเฟ่สมาคม พบว่าการสั่งอาหารของร้านนั้นไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกภายในร้านเพื่อติดตามออเดอร์อาหาร หรือคลังสินค้าภายในร้าน จึงทำให้มีปัญหาที่พบคือ 1. การสั่งอาหารหรือ การสั่งเครื่องดื่มนั้นเป็นการสั่งผ่านพนักงานการจดบันทึกรายการอาหารแบบธรรมดา ไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบันทึกข้อมูลและจัดการ ข้อมูลรายการที่สั่งอาหารแต่หากเป็นการบันทึกด้วย การใช้เอกสาร จึงทำการติดตามรายการสั่งอาหารของผู้มาสั่งนั้นนั้นทำได้ยาก

โดยเฉพาะหากมีการสั่งอาหารซ้อนกันของลูกค้าหลายราย 2. การไม่มีระบบการจัดการข้อมูลรายการสินค้าที่เป็นเครื่องดื่มภายในครั้งสินค้านั้น อาจจะทำให้การติดตามตรวจนับจำนวนรายการเครื่องดื่มนั้นเกิดความไม่สะดวก

จากปัญหาดังกล่าวทางผู้พัฒนาระบบ จึงมีแนวคิดในการที่จะจัดทำเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาร้านคาเฟ่สมาคม เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการสั่งอาหารและเครื่องดื่มภายในกิจการ และการจัดการข้อมูลอาหารและเครื่องดื่มภายในกิจการร้าน ได้ง่ายมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ต้องการจัดทำระบบเป็นเว็บแอปพลิเคชัน ก็เพื่อต้องการความยืดหยุ่น เข้ากันได้ของระบบ เพื่อทำงานได้บนระบบปฏิบัติการต่างๆ และต้องการความสามารถในการรองรับการใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้าทุกข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา ระบบมีสามารถทำงานบนออนไลน์ได้ โดยที่เว็บแอปพลิเคชันนี้ ที่พนักงานที่ให้ระบบสั่งอาหารและเครื่องดื่มต่างๆผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของร้านได้ และสามารถทำให้การสั่งอาหารนั้นรวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น โดยภายในร้านสามารถดูรายการสั่งซื้อ จัดการคลังสินค้าเครื่องดื่มภายในร้านได้ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการรับออเดอร์และจัดการออเดอร์ที่ได้รับ และเพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดข้อผิดพลาดของการบันทึกออเดอร์จากการใช้แต่เพียงเอกสารบันทึก ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานภายในกิจการ และอำนวยความสะดวกในการทำงานได้

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษาร้านคาเฟ่สมาคม

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

ได้เว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษาร้านคาเฟ่สมาคม

1.4 ขอบเขตของระบบและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.4.1 ขอบเขต Web Application

ก) เจ้าของร้าน (Admin)

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านของเจ้าของร้าน เพื่อเข้าใช้งานตามสิทธิ์ที่ได้รับ
- 2) สามารถเพิ่มรายการข้อมูลอาหารและเครื่องดื่มได้
- 3) สามารถแก้ไขรายการข้อมูลอาหารและเครื่องดื่มได้

- 4) สามารถลบรายการข้อมูลอาหารและเครื่องดื่มได้
- 5) สามารถเพิ่มรายการข้อมูลพนักงานได้
- 6) สามารถแก้ไขรายการข้อมูลพนักงานได้
- 7) สามารถลบรายการข้อมูลพนักงานได้
- 8) สามารถเพิ่มรายการข้อมูลสมาชิกได้
- 9) สามารถแก้ไขรายการข้อมูลสมาชิกได้
- 10) สามารถลบรายการข้อมูลสมาชิกได้
- 11) สามารถทำการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- 12) สามารถเรียกดูรายการการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- 13) สามารถเพิ่มข้อมูลรายการเครื่องดื่มคงคลังได้
- 14) สามารถแก้ไขข้อมูลรายการเครื่องดื่มคงคลังได้
- 15) สามารถลบข้อมูลรายการเครื่องดื่มคงคลังได้
- 16) สามารถเรียกดูยอดเครื่องดื่มคงคลังได้
- 17) สามารถออกรายการเมนูอาหาร เพื่อส่งไปยังห้องครัวได้
- 18) สามารถออกใบเสร็จให้กับลูกค้าได้
- 19) สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำวันได้
- 20) สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำเดือนได้
- 21) สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำปีได้
- 22) สามารถเรียกดูรายงาน สินค้าที่มียอดขายดีได้

ข) พนักงาน

1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านของพนักงาน เพื่อเข้าใช้งานตามสิทธิ์ที่ได้รับ

- 2) สามารถทำการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- 3) สามารถเรียกดูรายการการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- 4) สามารถแก้ไขข้อมูลรายการจำนวนเครื่องดื่มคงคลังได้
- 5) สามารถเพิ่มรายการข้อมูลสมาชิกได้
- 6) สามารถแก้ไขรายการข้อมูลสมาชิกได้
- 7) สามารถลบรายการข้อมูลสมาชิกได้
- 8) สามารถเรียกดูยอดเครื่องดื่มคงคลังได้
- 9) สามารถออกรายการเมนูอาหาร เพื่อส่งไปยังห้องครัวได้

10) สามารถออกใบเสร็จให้กับลูกค้าได้

1.4.2 ขอบเขต Web Responsive

ก) เจ้าของร้าน (Admin)

1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านของเจ้าของร้าน เพื่อเข้าใช้งานตามสิทธิ์ที่ได้รับ

2) สามารถทำการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้

3) สามารถเรียกดูรายการการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้

4) สามารถออกรายการเมนูอาหาร เพื่อส่งไปยังห้องครัวได้

5) สามารถออกใบเสร็จให้กับลูกค้าได้

ข) พนักงาน

1) สามารถเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านของพนักงาน เพื่อเข้าใช้งานตามสิทธิ์ที่ได้รับ

2) สามารถทำการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้

3) สามารถเรียกดูรายการการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้

4) สามารถออกรายการเมนูอาหาร เพื่อส่งไปยังห้องครัวได้

5) สามารถออกใบเสร็จให้กับลูกค้าได้

1.4.3 เครื่องมือที่ใช้พัฒนา

1.4.3.1 Hardware

1) PC : Mainboard H61M-DS2 Intel® I3-3220 Ram 8GB

1.4.3.2 Software

1) ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) สำหรับพัฒนาหน้าจอสถิติแสดงผล

2) ภาษาซีเอสเอส (CSS) สำหรับออกแบบและตกแต่งหน้าจอสถิติแสดงผล

3) ภาษาพีเอชพี (PHP) สำหรับเขียนโปรแกรมคำสั่งต่าง ๆ

4) โปรแกรม Sublime Text สำหรับการเขียนคำสั่ง

5) ใช้ภาษาเอสคิวแอล (SQL) สำหรับติดต่อด้านข้อมูล

6) ใช้โปรแกรม Xampp สำหรับจำลองฐานข้อมูล

7) ใช้ Framework Bootstrap เพื่อการตกแต่งหน้าจอสถิติแสดงผล

8) ใช้โปรแกรม Microsoft Office สำหรับจัดการข้อมูลเอกสารต่าง ๆ

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ที่อยู่ 128 ถ. ห้วยแก้ว ตำบล
ช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300
- ร้านคาเฟ่สมาคม บ้านเลขที่ 138 ถนน เจริญประเทศ ตำบลช้างคลาน
อำเภอเมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่ 50100

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	2564				2565				
	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→								
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้าง ฐานข้อมูล			←→						
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม				←→			←→		
4. ติดตั้ง ทดสอบ และ ปรับปรุงระบบ							←→		
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม							←→	←→	
6. ประเมินการใช้งานระบบ							←→		
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน								←→	
8. จัดทำเอกสารประกอบ โครงการ		←→							←→